

Handel und Verkauf

BBZ Meißen

Niederauer Straße 24

01662 Meißen

Tel.: 03521 729-102

Fax: 03521 729-108

E-Mail: info@bbz-meissen.de

Web: www.bbz-meissen.de

Partner für Bildung



1. Modul Beratung und Verkauf

4 Wochen

- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verkaufen
- Kommunikation mit Kunden
- Kundentypen
- Techniken der Gesprächsführung
- Umgang mit unzufriedenen Kunden

2. Modul Warenannahme und -lagerung

4 Wochen

- Wareneingang
- Aufgaben der Lagerhaltung
- Anforderungen an ein Lager
- Lagerarten
- Lagerkosten, Lagerkennzahlen
- Tätigkeiten im Lager
- Lagerkontrolle durch Inventur
- Inventurarten

3. Modul Allgemeine Warenkunde

4 Wochen

- Obst/Gemüse/Exoten
- Brot und Backware
- Kaffee/Tee/Kakao
- Milch und Milcherzeugnisse

4. Modul Serviceleistungen des Handels

2 Wochen

- Serviceleistungen
warenunabhängige
warenbezogene
nachkaufbezogene
zahlungsbezogene

5. Modul Warenpräsentation im Einzelhandel

4 Wochen

- Verkaufsraumgestaltung
- Verkaufsformen
- Warenplatzierung und -präsentation
- Schaufenstergestaltung
- Visual Merchandising

6. Modul Servicebereich Kasse

2 Wochen

- Zahlungsmöglichkeiten
- Kundenorientiertes Verhalten im Bereich Kasse
- Kassenabrechnung
- Kassentraining an elektronischer Registrierkasse

7. Modul Rechnungswesen im Handel

8 Wochen

- Kaufmännisches Rechnen
- Buchung im Ein- und Verkaufsbereich
- Kostenrechnung, Kalkulation
- Statistik und Controlling

8. Modul Freiverkäufliche Arzneimittel

1 Woche

- Grundlagen, Begriffsbestimmung
- Freiverkäufliche Arzneimittel (Sortiment)
- Lagerung
- Abgabebestimmung
- Unsachgemäßer Umgang und deren Folgen
- Rechtliche Vorschriften